



Términos de uso de AudiTool

AudiTool brinda un servicio de membresía personalizado que permite a nuestros miembros acceder a una herramienta evaluadora del grado de cumplimiento en los requisitos aplicables a una organización, ya sean regulatorios, normativos, o de clientes, evitando que se vuelvan no conformidades sistemáticas que aumenten el riesgo por quejas o daños al consumidor a través del sitio auditool.mx.

Estos Términos de uso rigen el uso que haga de nuestro servicio. Según se utilicen en estos Términos de uso, «el servicio de AudiTool», «nuestro servicio» o «el servicio» se refieren al servicio personalizado brindado por AudiTool para evaluar el grado de cumplimiento de las normas que el usuario requiera. Las referencias a «usted» en estos Términos de uso señalan al miembro que creó la cuenta de AudiTool y al que se le facturan los cargos a través de su forma de pago.

1. Membresía

1.1. Su membresía de AudiTool continuará hasta que la cancele. Para usar el servicio de AudiTool, debe tener acceso a internet, un dispositivo listo para AudiTool, y proporcionarnos una o más Formas de pago. «Forma de pago» significa una forma de pago actual, válida y aceptada, que pueda actualizarse periódicamente y que admita pagos a través de su cuenta con terceros. A menos

que cancele su membresía antes de la fecha de facturación, nos autoriza a cobrarle la cuota de membresía del siguiente ciclo de facturación a su Forma de pago (ver «Cancelación» a continuación).

1.2. Podemos ofrecer diversos planes de membresía, según las normas y procedimientos a auditar.

2. Facturación y cancelación

2.1. Ciclo de facturación. La cuota de membresía por el servicio de AudiTool y cualquier otro cargo en el que incurra en relación con el uso que haga del servicio de AudiTool, como impuestos y posibles gastos de transacción, se cobrarán a su Forma de pago en la fecha de pago específica indicada en la página «Cuenta». La duración de su ciclo de facturación dependerá del tipo de plan de membresía que haya seleccionado al suscribirse al servicio.

2.2. Formas de pago. Para usar el servicio de AudiTool, debe proveer una o más Formas de pago. Usted nos autoriza a cobrar su suscripción a cualquier Forma de pago asociada con su cuenta en caso de rechazo o indisponibilidad de su Forma de pago principal. Cualquier cargo pendiente le corresponderá a usted. Si el pago no se pudiera hacer satisfactoriamente, debido a la fecha de vencimiento, la falta de fondos u otro motivo, y si usted no cancela su cuenta, podemos suspender su acceso al servicio hasta que obtengamos una Forma de pago válida. Para algunas Formas de pago, el emisor puede cobrarle ciertos cargos, como cargos de transacción extranjera u otros cargos relacionados con el procesamiento de su Forma de pago. Los impuestos locales varían en función de la Forma de pago usada. Consulte con el proveedor de



servicios de su Forma de pago para obtener información.

2.3. Actualización de sus Formas de pago. Se puede actualizar su Forma de pago en la página «Cuenta». También podemos actualizar su Forma de pago usando la información brindada por los proveedores de servicios de pago correspondientes. Luego de cualquier actualización, usted nos autoriza a emitir cargos a la(s) Forma(s) de pago correspondiente(s).

2.4. Cancelación. Puede cancelar la membresía de AudiTool en cualquier momento, y continuará teniendo acceso al servicio hasta el final de su periodo de facturación. En la medida permitida por la ley aplicable, los pagos no son reembolsables y no se otorgarán reembolsos ni créditos por los periodos de membresía utilizados parcialmente o por el contenido de AudiTool no usado. Para cancelar, visite la página «Cuenta» y siga las instrucciones. Si usted cancela su membresía, su cuenta se cerrará automáticamente al final de su periodo de facturación actual.

2.5. Cambios en el precio y planes de membresía. Podemos cambiar nuestros planes de membresía y el precio de nuestro servicio en forma periódica. Le informaremos los cambios en el precio del servicio y en los planes de membresía con al menos un mes de anticipación a la fecha de entrada en vigencia. Si no desea aceptar el cambio de precio o la modificación del plan, puede cancelar su membresía antes de que el cambio entre en vigor.

3. Servicio de AudiTool

3.1. Durante su membresía de AudiTool, le otorgamos un derecho limitado, no exclusivo e intransferible para acceder al servicio y al contenido de AudiTool. Más allá de esto, no



se le transferirá ningún otro derecho, título o interés.

3.2. La cantidad de dispositivos en los que puede ver contenido simultáneamente depende del plan de membresía elegido y se especifica en la página «Cuenta».

3.3. Usted acepta usar el servicio de AudiTool, incluidas todas las características y funcionalidades asociadas con el mismo, conforme a lo establecido en todas las leyes, normas y reglamentaciones vigentes, o conforme a cualquier restricción al uso del servicio o su contenido.

4. Uso de la plataforma

4.1 Salvo que reciba una autorización explícita de nuestra parte, usted se compromete a lo siguiente: (i) no archivar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar, ejecutar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas, ofrecer en venta, o usar contenido e información contenida en el servicio de AudiTool, u obtenida de o a través de él para fines distintos al consumo suyo y de su empresa o las autoridades competentes.

- (ii) no eludir, eliminar, alterar, desactivar, disminuir, bloquear, ocultar ni obstaculizar ninguna elementos del servicio de AudiTool, incluida la interfaz gráfica de usuario, avisos de derechos de autor y marcas comerciales;
- (iii) no usar ningún robot, spider, scraper u otra forma automatizada para acceder al servicio de AudiTool; ni descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través del servicio de AudiTool;
- (iv) no introducir de alguna manera un código o producto, o manipular el contenido del servicio de AudiTool;
- (v) no usar método alguno de análisis, recolección o extracción de datos;



(vi) no subir, publicar, enviar por email ni transmitir de cualquier otra forma ningún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software o hardware de computación, o equipos de telecomunicaciones asociados con el servicio de AudiTool, incluido material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivos o programas.

Podríamos cancelar o restringir su uso de nuestro servicio si usted viola estos Términos de uso o está involucrado en el uso del servicio de forma ilegal o fraudulenta.

4.2. El software de AudiTool es desarrollado por AudiTool o para AudiTool, y únicamente puede ser usado para acceder al contenido de AudiTool a través de dispositivos listos para AudiTool por medio de cuentas autorizadas y al corriente con sus pagos. Usted acepta que puede recibir automáticamente versiones actualizadas del software de AudiTool y el software relacionado de terceros.

5. Contraseñas y acceso a la cuenta. Usted es responsable de cualquier actividad que ocurra en la cuenta de AudiTool. Al permitir que otras personas accedan a la cuenta (lo que incluye el acceso a la información sobre la actividad de la cuenta), usted acepta que dichas personas actúan en su nombre y que tendrá que aceptar cualquier cambio que puedan realizar en la cuenta, incluidos, entre otros, los cambios en el plan de membresía. Para ayudar a mantener el control sobre la cuenta y evitar que cualquier usuario no autorizado acceda a esta, debe mantener el control sobre los dispositivos que se utilizan para acceder al servicio, y no revelar a nadie la contraseña o los detalles de la Forma de pago asociada a la cuenta. Usted se compromete a proporcionar y mantener información precisa en relación con



su cuenta, incluida una dirección de email válida para que podamos enviarle notificaciones acerca de su cuenta. Podemos cancelar su cuenta o suspenderla para protegerlo a usted, a AudiTool o a nuestros socios contra el robo de identidad u otra actividad fraudulenta.

6. Exclusión de garantías y limitaciones a la responsabilidad. El servicio de AudiTool se ofrece «tal cual», sin garantía ni condición. En particular, nuestro servicio no se declara sin interrupciones ni sin errores. Usted renuncia a todos los daños especiales, indirectos y consecuentes contra nosotros. Usted acepta que AudiTool no es responsable por ningún daño en el que pueda incurrir como consecuencia de dichas interacciones. Estos términos no limitarán las garantías no renunciables o los derechos de protección al consumidor que le corresponden.
7. Renuncia a la acción colectiva. EN LA MEDIDA EN QUE LAS LEYES APLICABLES LO PERMITAN, USTED Y AudiTool ACUERDAN QUE CADA UNO PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE SOLO EN NOMBRE PROPIO, Y NO COMO DEMANDANTE O PARTE DE UN GRUPO EN UNA ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA. Además, si la ley aplicable lo permite, a menos que tanto usted como AudiTool acuerden lo contrario, el tribunal no podrá acumular las reclamaciones de más de una persona con su reclamación y no podrá presidir ninguna acción representativa o colectiva.
8. Disposiciones varias
 - 8.1. Ley vigente. Estos Términos de uso se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de México.
 - 8.2. Material no solicitado. AudiTool se reserva el derecho a



aceptar materiales de parte de usted.

8.3. Servicio al cliente. Si necesita obtener más información sobre nuestro servicio y sus características, o si necesita asistencia con su cuenta, visite el Centro de ayuda de AudiTool, al que puede acceder a través del sitio web AudiTool.mx. En algunos casos, el Servicio al cliente podrá ayudarlo mejor utilizando una herramienta de asistencia de acceso remoto con la que se accede completamente a su computadora. Si no desea que tengamos este acceso, usted no debe autorizar la asistencia a través de la herramienta de acceso remoto y nosotros le ayudaremos de otra forma. En el caso en que haya un conflicto entre estos Términos de uso y la información proporcionada por el Servicio al cliente u otras secciones de nuestros sitios web, prevalecerán estos Términos de uso.

8.4. Vigencia. Si alguna o algunas de las disposiciones de estos Términos de uso es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicabilidad de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.

8.5. Cambios en los Términos de uso y cesión. AudiTool puede cambiar estos Términos de uso cuando sea necesario. En caso de introducirse cambios sustanciales, se los informaremos al menos un mes antes de que esos cambios le sean aplicables. Si no desea aceptar los cambios, puede cancelar su membresía antes de que estos entren en vigor. Podemos ceder o transferir nuestro acuerdo con usted, incluidos nuestros derechos y obligaciones asociadas, en cualquier momento y usted acepta cooperar con nosotros en relación con dicha cesión o transferencia.

8.6. Comunicaciones electrónicas. Le enviaremos la información relativa a su cuenta (por ejemplo, las



autorizaciones de pago, las facturas, los cambios de contraseña o de la Forma de pago, los mensajes de confirmación, los avisos) de manera electrónica únicamente, por ejemplo, mediante emails a la dirección de email proporcionada durante el registro.

Última actualización: 24 de enero de 2024

